

# Datenschutzerklärung

Letztes Update: November 2018

Im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten möchten wir, SORA Ogris & Hofinger GmbH (im folgenden Text SORA) Sie über folgendes informieren:

## 1. Kontaktdaten:

Bitte wenden Sie sich im Falle von Anmerkungen und Fragen zu unserer Datenschutzerklärung oder zu unserer Verarbeitung Ihrer Daten an folgende Adresse:

SORA Ogris & Hofinger GmbH  
Bennogasse 8/2/16  
1080 Wien  
Tel. 01/585 33 44  
Email: [office@sora.at](mailto:office@sora.at)

## 2. Kategorien von verarbeiteten Daten:

- 2.1. SORA verarbeitet folgende Daten, die Sie durch aktive Eingabe (persönlich, telefonisch, postalisch, per E-Mail oder webbasiert) bereitstellen:
  - 2.1.1. KundInnen- und BenutzerInnendaten (Kundennummer, Vorname, Familienname, Titel, Funktion, Abteilung, Firmenname, Firmenbuchnummer, UID-Nummer, Email-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer, Internetadresse, Kommunikationspräferenz, Zuordnung zu Kategorien – Newsletter, Kunde, Lieferant etc.)
  - 2.1.2. Daten über von Ihnen abonnierte Online-Services (Newsletter, Twitter, Instagram, SMS für Hochrechnungsergebnisse)
  - 2.1.3. Daten von RespondentInnen: SORA bekommt in Ausnahmefällen von Auftraggebern personenbezogene Daten zur Spezifizierung von Stichproben für quantitative Umfragen
  - 2.1.4. Daten von RespondentInnen qualitativer Umfragen sowie TeilnehmerInnen von Fokusgruppen: SORA führt in manchen Projekten Interviews selbst durch, welche nach erfolgter Einwilligung aufgezeichnet werden
  - 2.1.5. Die Daten der RespondentInnen ergeben sich aus freiwilligen Antworten auf Fragen, die durch die jeweiligen Studienzwecke definiert sind. Dabei kann es sich auch um besondere Datenkategorien („sensible Daten“ wie z.B. Konfession oder Gewerkschaftszugehörigkeit) handeln.

2.1.6. Fotos: Bei unseren Lehrgängen und Veranstaltungen entsteht nach Einwilligung Bildmaterial, das auch auf unserer Homepage veröffentlicht wird.

2.1.7. Daten von RespondentInnen, die auf eigenen Wunsch nicht mehr an weiteren Studien teilnehmen möchten.

2.2. Daten die automatisch bei Benutzung unserer Homepage gesammelt werden: Der Websitebetreiber erhebt in unserem Namen Daten über Zugriffe auf die Seite und speichert diese als „Serverlogfiles“ ab. Folgende Daten werden so protokolliert: Besuchte Website, Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffes, Menge der gesendeten Daten in Byte, Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten, verwendeter Browser, verwendetes Betriebssystem, verwendete IP Adresse in anonymisierter Form.

2.2.1. die zur Verbindung Ihres Computers mit dem Internet genutzte Internetprotokoll (IP) Adresse

2.2.2. Computer-, Geräte- und Verbindungsinformationen, wie Browsertyp und –version, Betriebssystem, Bildschirmauflösung und mobile Plattform

2.2.3. Uniform Resource Locator („URL“) Clickstream-Daten, einschließlich Datum und Zeit der von Ihnen bei einem Dienst betrachteten oder gesuchten Inhalte und der URL, über die Sie zu diesem Dienst verwiesen wurden.

### 3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung:

SORA verarbeitet die oben erwähnten Kategorien von Daten zu folgenden Zwecken und aufgrund folgender Rechtsgrundlagen:

3.1. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig. Eine gesetzliche Pflicht zur Bekanntgabe besteht nicht. Für den Fall, dass Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht bekanntgeben möchten, werden diese nicht erhoben und folglich bei einer Studie nicht berücksichtigt.

Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die Auswahl im Rahmen einer repräsentativen Grundgesamtheit und Kontaktierung von Studienteilnehmern (RespondentInnen) sowie zum Zweck der Markt-, Meinungs- und/oder Sozialforschung stützen wir uns auf unser überwiegendes berechtigtes Interesse. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Durchführung von Studien im Bereich der Markt-, Meinungs- und/oder Sozialforschung im Rahmen unserer ordentlichen Geschäftstätigkeit. Darüber hinaus werden besondere Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ergriffen.

Wir verarbeiten die genannten personenbezogenen Daten, insbesondere Daten der besonderen Datenkategorien, auf Grundlage der Ermächtigung zur Verarbeitung personenbezogener für Zwecke der wissenschaftlichen Forschung gemäß § 2d Abs 2 Z1 Forschungsorganisationsgesetz (FOG)

### 3.2. Zur Vertragserfüllung zwecks

#### 3.2.1. Erstellung von Studien zum Zweck der Markt-, Meinungs- und Sozialforschung mit anonymisierten Daten und sollte dies nicht möglich sein mit pseudonymisierten Daten.

Soweit ein Personenbezug für eine Studie nicht notwendig ist, werden die hierfür erforderlichen Daten wie z.B. Vorname, Nachname, Adresse, Telefonnummer nicht erhoben oder unwiderruflich von Befragungsergebnissen abgetrennt und fließen nicht in die Studienergebnisse. Eine Rückführbarkeit Ihrer Antworten auf Ihre Person ist in diesen Fällen nicht mehr möglich.

Soweit uns personenbezogene Daten bekannt sind, die eine Rückführbarkeit Ihrer Antworten auf Sie zulassen, werden Ihre personenbezogenen Daten - noch bevor sie für Zwecke der Markt- Meinungs- und/oder Sozialforschung verarbeitet werden - pseudonymisiert.

Unter Pseudonymisierung versteht man eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten, bei der jene Daten, die eine Rückführbarkeit auf eine spezifische Person ermöglichen (beispielsweise Name Adresse und/oder Geburtsdatum), von den übrigen personenbezogenen Daten derselben Person (in der Regel die Antworten auf Fragen einer Studie) abgetrennt und durch ein Identifikationsmerkmal (etwa durch einen Code oder eine Nummer) ersetzt werden.

Ohne Kenntnis welches Identifikationsmerkmal für welche Person steht, ist die Rückführung der übrigen personenbezogenen Daten (in der Regel die Antworten auf Fragen einer Studie) auf eine bestimmte Person nicht mehr möglich. Die Information, welches Informationsmerkmal für welche Person steht, wird gesondert aufbewahrt und unterliegt technischen und organisatorischen Maßnahmen, die gewährleisten, dass die übrigen personenbezogenen Daten nicht auf eine bestimmte Person unbefugt rückgeführt werden können.

#### 3.2.2. Ermöglichung des rechtmäßigen und sicheren Zugriffs auf unsere Online-Services

#### 3.2.3. Kontaktaufnahme zur Optimierung unserer Produkte und Weiterverarbeitung der im Zuge dessen bereitgestellten Daten.

### 3.3. Die vom Websitebetreiber erhobenen Daten dienen lediglich statistischen Auswertungen und zur Verbesserung der Website. Der Websitebetreiber behält sich allerdings vor, die Serverlogfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen. Im Fehlerlog werden zur besseren Gewährleistung der Benutzerfreundlichkeit für gravierende Fehler Meldungen mit IP-Adressen gespeichert um Fehler und Probleme leichter finden und nachvollziehen zu können. Auch die Vorhaltezeit der Fehlerlogs beträgt 2 Tage. Diese Einstellungen sind allerdings für jeden Kunden individuell möglich und es können die Logfiles und/oder Errorlogs auch länger/kürzer/gar nicht vorgehalten werden.

- 3.4. Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder behördlicher Auflagen, denen SORA als Verantwortlicher und als Auftragsverarbeiter unterliegt.

#### **4. Empfänger von personenbezogenen Daten:**

- 4.1. Daten von RespondentInnen (Name, Adresse, Telefonnummer), welche an Befragungsinstitute für die Durchführung quantitativer Befragungen (Telefonisch, Online, Face-to-face) weitergegeben werden. SORA erhält von diesen Befragungsinstituten lediglich pseudonymisierte Daten nach erfolgter Befragung.
- 4.2. Daten von RespondentInnen qualitativer Befragungen werden zum Zweck der Transkription an WerkvertragsnehmerInnen weitergegeben. ExpertInnen-Interviews werden nach Einwilligung der Betroffenen im Bericht genannt.
- 4.3. Daten von RespondentInnen (Name, Adresse, Tel.Nr, demographisches Merkmal etc.) für die Auswahl von Mitgliedern von Fokusgruppen werden an Befragungsinstitute weitergegeben, um aus einer großen Grundgesamtheit eine geeignete Stichprobe für die Mitglieder der Fokusgruppe zu ermitteln.
- 4.4. Daten von TeilnehmerInnen an Fokusgruppen werden nach Zustimmung der Betroffenen übertragen, Gesprochenes wird aufgezeichnet und transkribiert von WerkvertragsnehmerInnen.
- 4.5. In allen Fällen, wo SORA externe DienstleisterInnen beauftragt (Newsletterversand, quantitative Befragungen, Transkription), werden Ihre Daten ausschließlich nach unseren Weisungen verarbeitet und es werden nur jene Daten weitergegeben, die zur Auftrags Erfüllung notwendig sind.
- 4.6. Unsere AuftragnehmerInnen auch unsere FeldpartnerInnen werden vertraglich verpflichtet, ihnen aus der Erfüllung ihres Vertrages bekanntgewordene personenbezogene Daten nicht zu speichern. Sie verarbeiten Ihre Daten in unserem Auftrag und nur solange, wie es erforderlich ist und sind hierbei strikt an unsere Weisungen gebunden.
- 4.7. Emails werden von uns in der Microsoft Cloud gespeichert, die derzeit in Amsterdam verwaltet wird und damit den Regeln der EU-Datenschutzgrundverordnung unterliegt.
- 4.8. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht in ein Land übermittelt, das ein im Vergleich zur Europäischen Union geringeres Datenschutz-Niveau aufweist.

#### **5. Dauer der Speicherung personenbezogener Daten:**

- 5.1. Daten für den Newsletter maximal 30 Tage, nachdem die userID inaktiv gesetzt wurde.

5.2. SORA nimmt die Verantwortung im Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten sehr genau und speichert diese nur so lange, als sie für die Durchführung unserer Studien notwendig sind und darüber hinaus, soweit sie für die Validität der Studienergebnisse, zum Nachweis der Einhaltung guter wissenschaftlicher Praxis und als Grundlage für weitere wissenschaftliche Forschung (Darstellung von Trends in Kurz-, Mittel und Langfriststudien) benötigt werden.

5.2.1. RespondentInnen, die an Studien teilnehmen, werden über die Laufzeit der Studie informiert, ebenso ob es sich um eine einmalige Befragung oder um eine Langzeitstudie handelt.

5.2.2. Die personenbezogenen Daten unserer RespondentInnen werden zum ehestmöglichen Zeitpunkt pseudonymisiert. Von unseren VertragspartnerInnen bei quantitativen Befragungen erhalten wir die Ergebnisse der Befragungen lediglich in pseudonymisierter Form, können also keine Rückschlüsse auf die befragte Person ziehen.

5.2.3. Nach der Transkription qualitativer Interviews werden diese ebenfalls nur in pseudonymisierter Form gespeichert.

## 6. Rechte betroffener Personen:

6.1. Auskunft seitens des Verantwortlichen (siehe Kontaktdaten unter Punkt 1) zu den Sie betreffenden personenbezogenen Daten

6.2. Berichtigung und unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung von Daten oder Einschränkung der Bearbeitung von Daten sowie die Übertragung Ihrer Daten gemäß EU-Datenschutzgrundverordnung

6.3. Jederzeitiger Widerruf Ihrer Einwilligung, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Einen allfälligen Widerruf schicken Sie bitte an [office@sora.at](mailto:office@sora.at).

6.4. Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir Ihre Daten zu Unrecht verarbeiten, steht Ihnen das Recht zu, Beschwerde bei nachfolgender Behörde zu erheben:

Österreichische Datenschutzbehörde  
 Wickenburggasse 8  
 1080 Wien  
 Telefon: +43 1 52 152-0  
 E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

6.5. SORA stellt Ihnen die gewünschte Auskunft unentgeltlich und unverzüglich, spätestens aber innerhalb eines Monats ab Anfrage zur Verfügung und behält sich das Recht vor, den Empfang von Informationen bei einer mündlichen Erteilung schriftlich bestätigen zu lassen. Im Falle eines begründeten Zweifels an Ihrer Identität (telefonische Anfrage oder über Fantasiemailadresse) benötigen wir die Offenlegung der Identität des Betroffenen (z.B. mittels einer Ausweiskopie)