

"Meine Situation könnte noch schlechter sein"
"It could be worse"

Resignative Arbeitszufriedenheit

Christoph Hofinger, SORA

**Internationale Tagung Arbeitsklima-Index
19. September 2007**

Wer ist zufrieden?

Wer Zufriedenheit äußert,
bei dem sind Anspruch
(Soll) und Realität (Ist)
mehr oder weniger
deckungsgleich

Das gilt für Zufriedenheit
mit Job, Wohnung,
Privatleben

Who is satisfied?

Respondents say they're
satisfied when their
expectations and the
assessment of reality meet

This is true for job, housing,
private life...

Wie entstehen Ansprüche an den Job?

- Soziale Schicht
- Familie
- Freunde
- Individuelle Faktoren

- ... und durch die
Erfahrungen im Job selbst

How do expectations about the job emerge?

- Social Background
- Family
- Peers
- Individual Factors

- ...and through
experiences in the job itself

Alles fließt

- Erwartungen verändern sich
 - Die Arbeitssituation verändert sich
- Der Soll-Ist-Vergleich ist Ergebnis eines dynamischen Prozesses

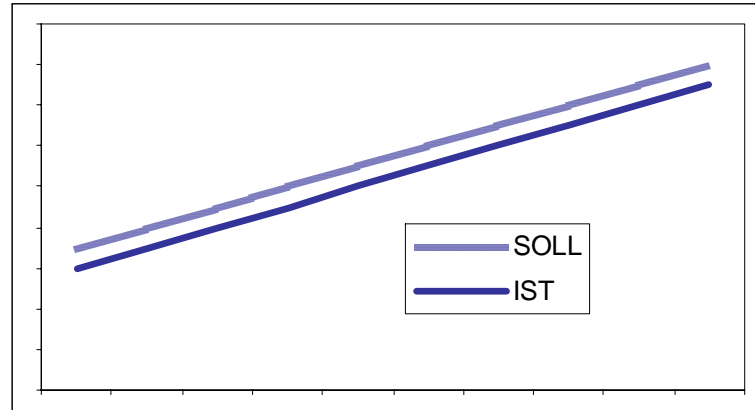
Panta rhei

- Expectations change
 - The job situation changes
- Assessment of job satisfaction is the result of a dynamic process

Beispiele

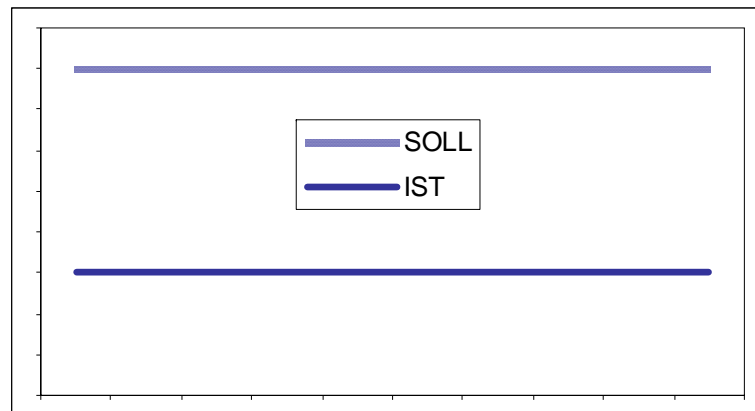
Examples

Progressive
Arbeitszufriedenheit



Progressive Job
Satisfaction

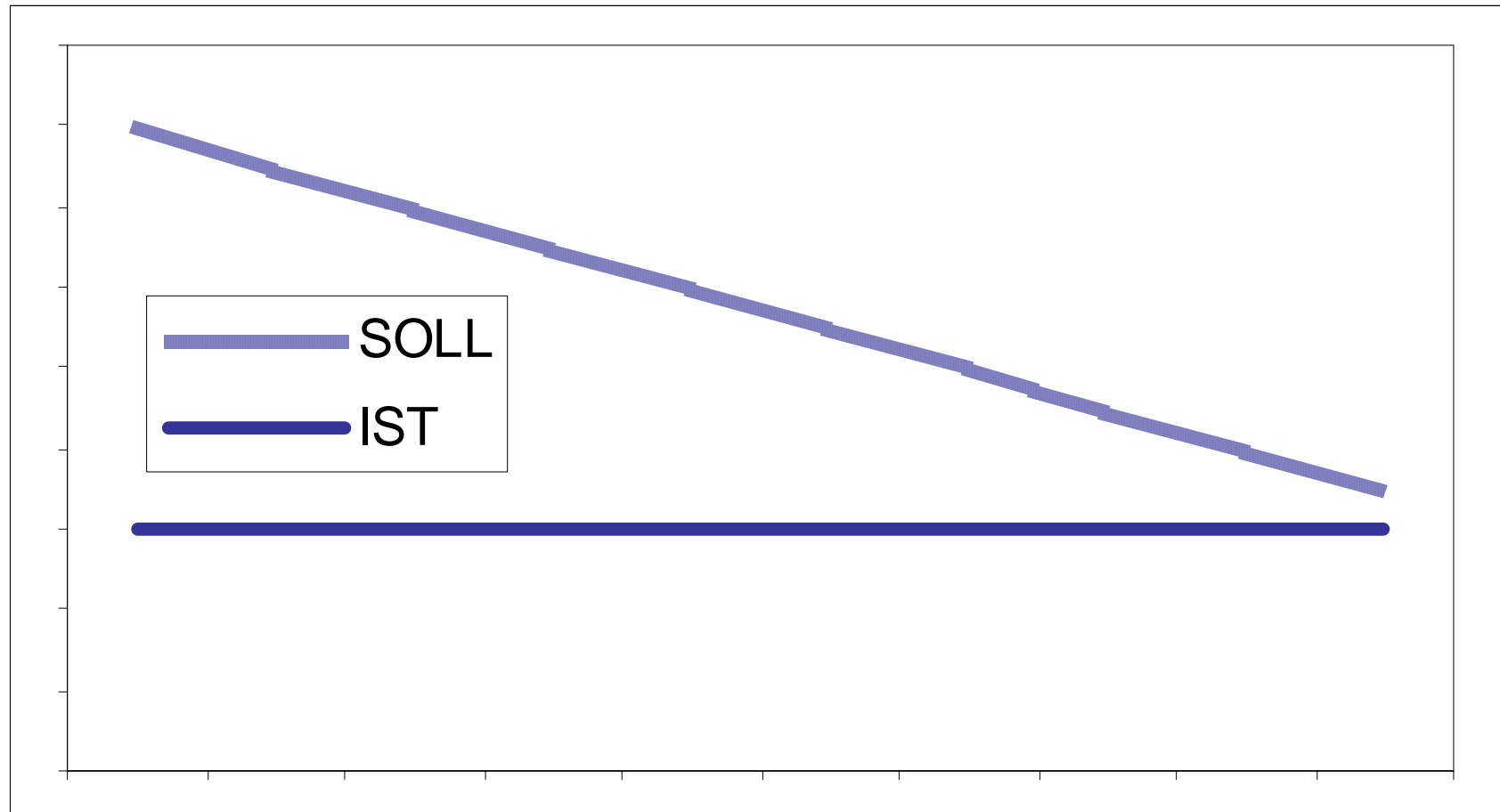
Fixierte Arbeits-
unzufriedenheit



Stable Job
Dissatisfaction

Houston,...

...we've got a problem



Research Design

- Literature Research and Review
- Expert Interviews
- In-Depth interviews with employees
- Item development and questionnaire design
- Factor Analysis
 - "Resignation" as one of three factors

Research Design

- Scale building
- Three items "survived"
- Index Bildung
- "Resignation Index"

Items

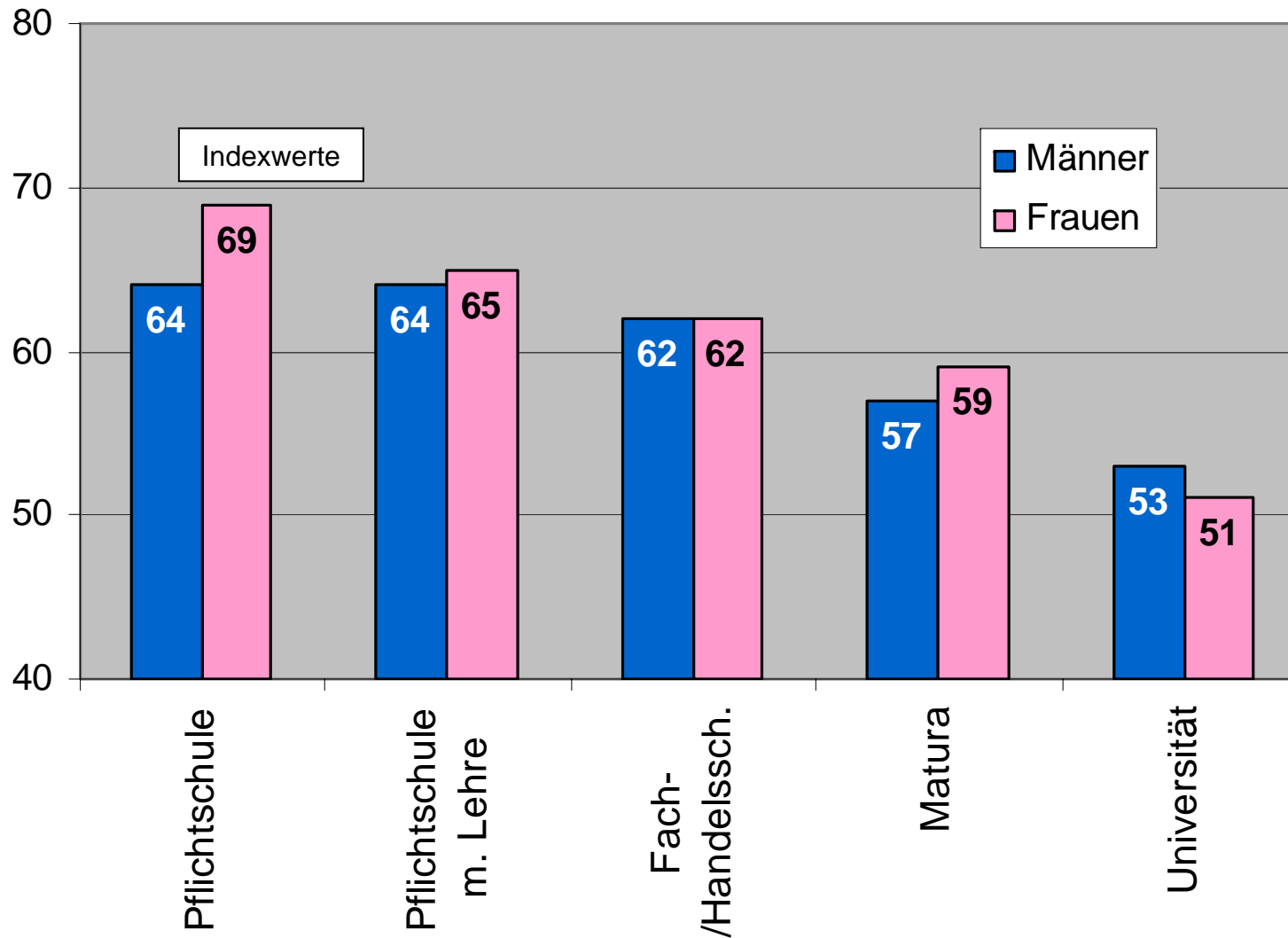
- „Ich habe mich mit meiner Situation abgefunden.“
- „Meine Situation könnte noch schlechter sein.“
- „Es geht mir vergleichsweise noch gut.“

- ("I have given in into my situation")
- ("My situation could be worse")
- ("I am still relatively well off")

Results

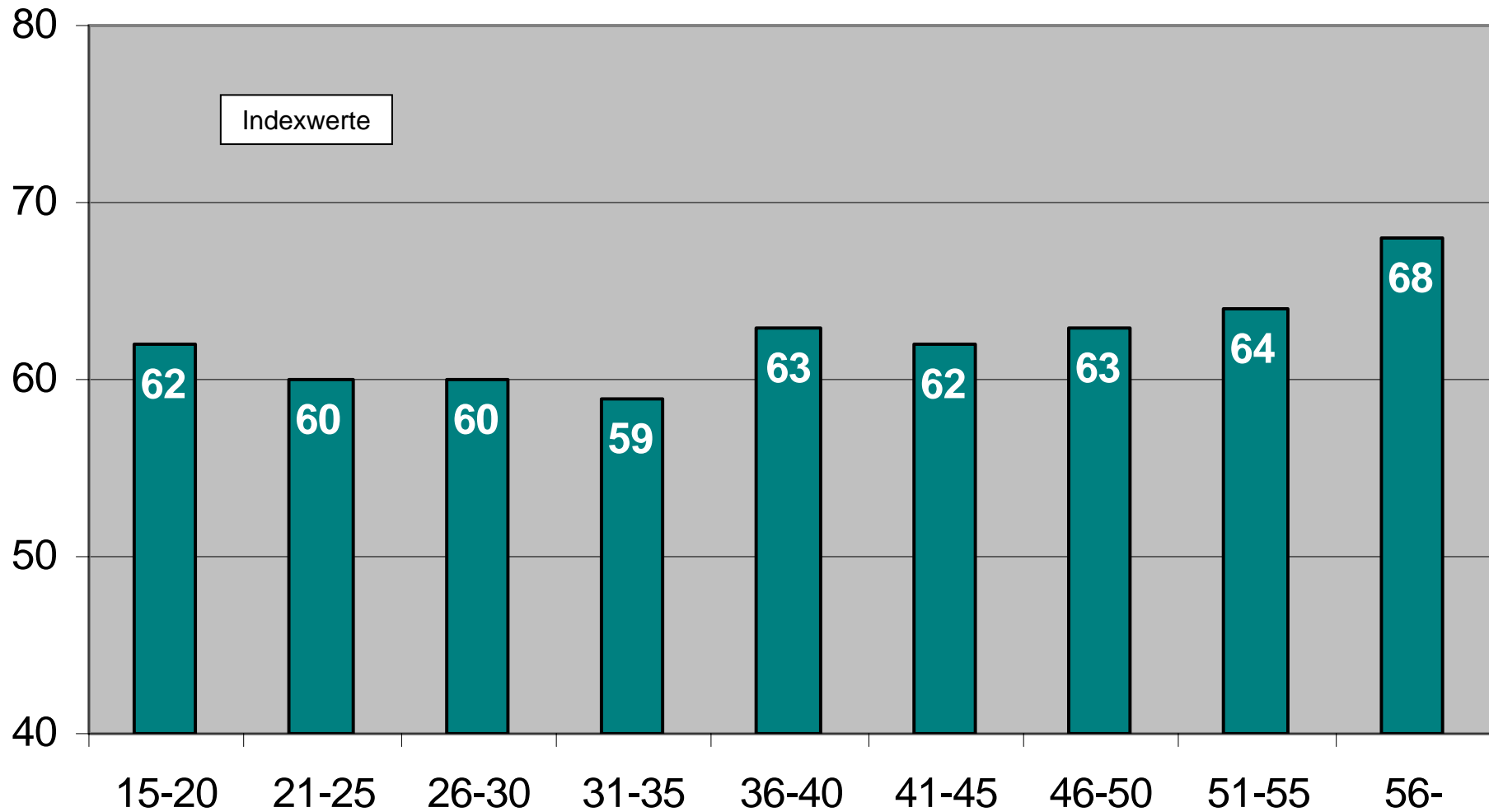
Nach Bildung

By Education

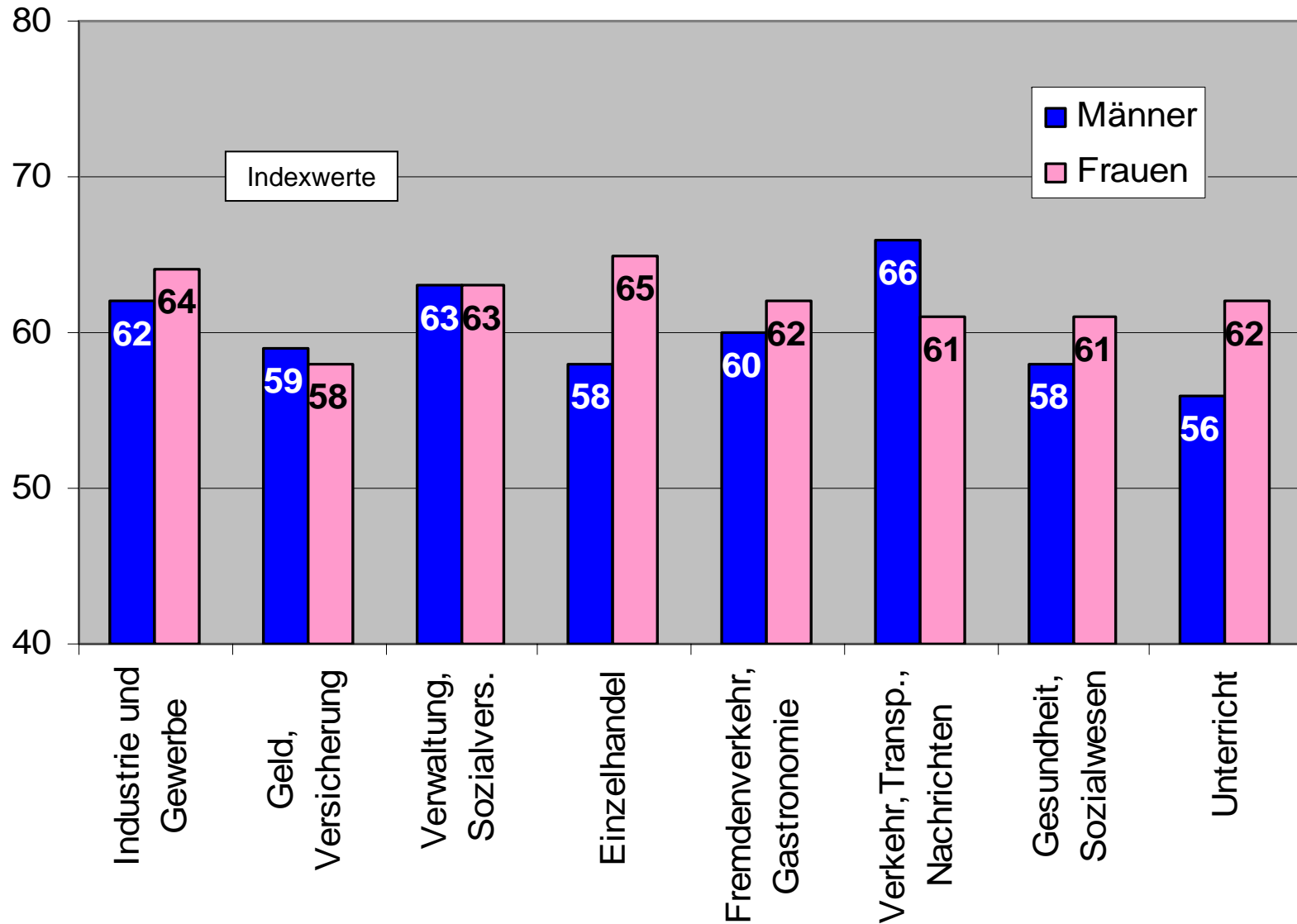


Nach Alter

By Age

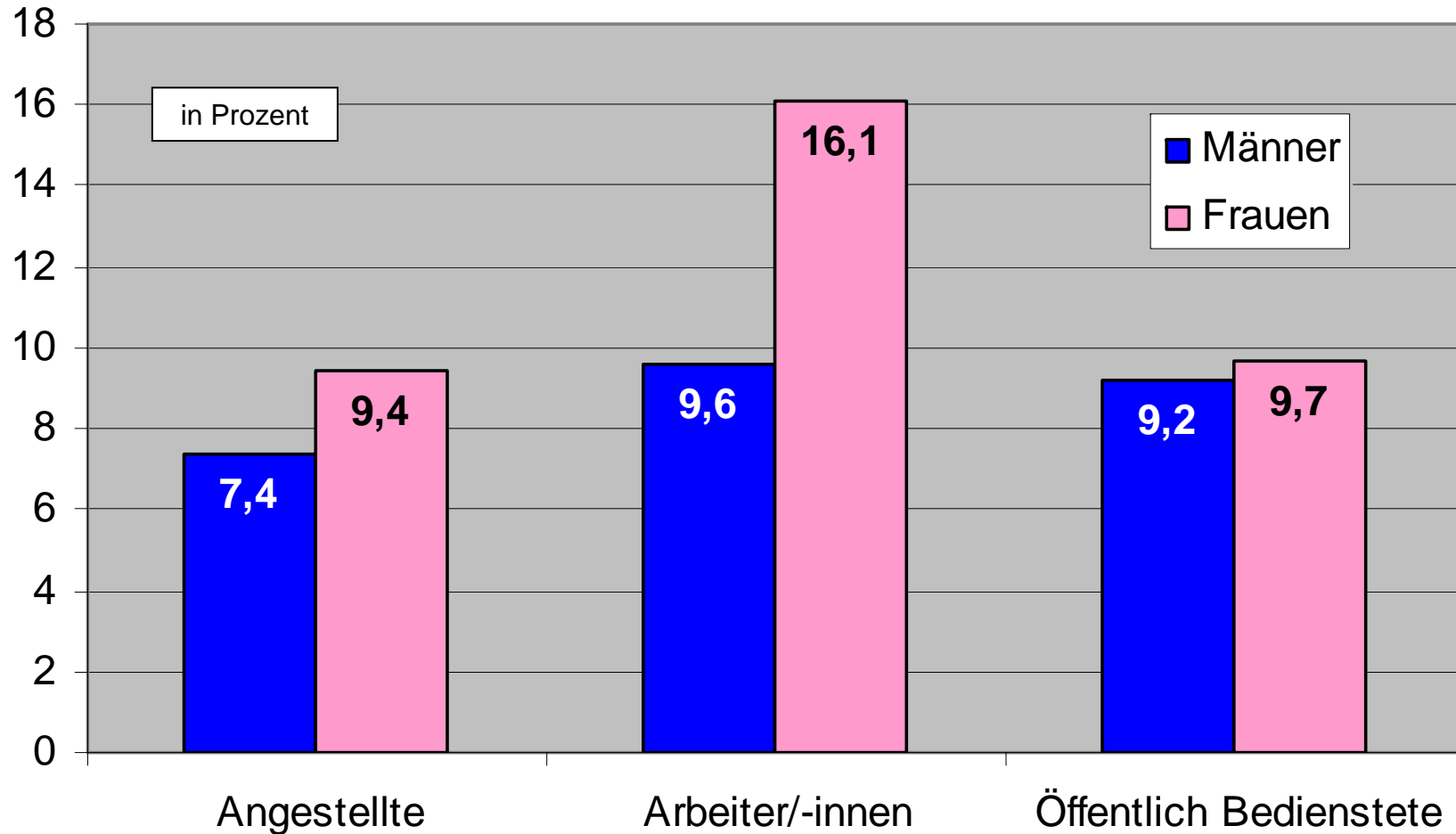


Nach Branche/Geschl. By profession/gender



Völlig resigniert

Completely resigned



Wie weiter?

- Publikation in wissenschaftlichen Journals
- Interkulturell vergleichbare Items entwickeln
- Integration in internationale Umfragen

Todos

- Publication of new scale in peer reviewed journals
- Developing cross-cultural comparable items
- Integration into international survey programmes

Danke!

Thank you!

Christoph Hofinger
ch@sora.at

SORA

AK
Oberösterreich

IFES