90 Jahre Arbeiterkammer Kärnten

Ausgewählte Ergebnisse der SORA-Umfrage

Klagenfurt, 16. Februar 2012

Hinweise zur Studie

SORA hat im Auftrag der Arbeiterkammer Kärnten die Einstellungen der Kärntner AK-Mitglieder (mit Wohnsitz Kärnten) erhoben. Im Jänner und Februar 2012 wurden telefonisch 550 Personen ab 16 Jahren befragt.

Die Telefoninterviews führte unser Kooperationspartner Jaksch und Partner durch.

Die Daten wurden gewichtet nach Geschlecht, Alter, Erwerbsstatus und Bildung. Somit entstehen aus diesen Daten repräsentative Aussagen über die Kärntner AK-Mitglieder (mit Wohnsitz Kärnten).

Die Schwankungsbreite für die dargestellten Ergebnisse liegt bei +/- 4,2%.

1 KärntnerInnen vertrauen ihrer Arbeiterkammer

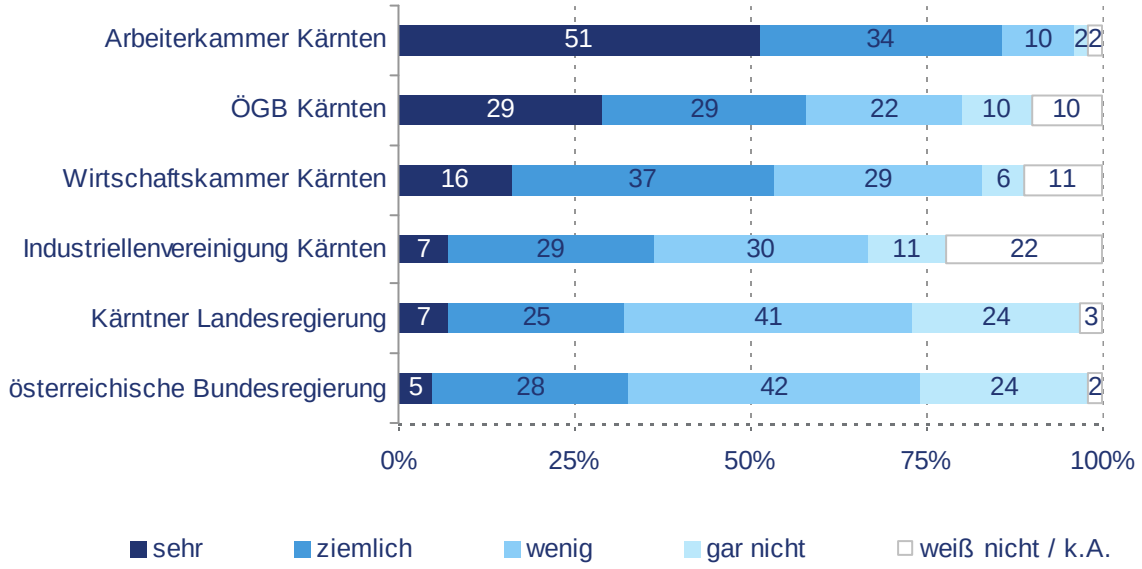
Die Daten der Umfrage zeigen, dass das Vertrauen in die Arbeiterkammer Kärnten sehr hoch ist.

Insgesamt 85% der Kärntner AK-Mitglieder vertrauen ihrer Kammer.

Auch die beiden Sozialpartnereinrichtungen ÖGB Kärnten und Wirtschaftskammer Kärnten erfreuen sich des Vertrauens einer Mehrheit der Bevölkerung: 58% vertrauen dem ÖGB Kärnten, 53% der Wirtschaftskammer Kärnten.

Im Vergleich dazu erreichen die Kärntner Landesregierung wie auch die österreichische Bundesregierung nur das Vertrauen von jeweils rund einem Drittel der Kärntner AK-Mitglieder.

Abbildung 1: Vertrauen in öffentliche Institutionen



Quelle: SORA, Angaben in Prozent, n=550.

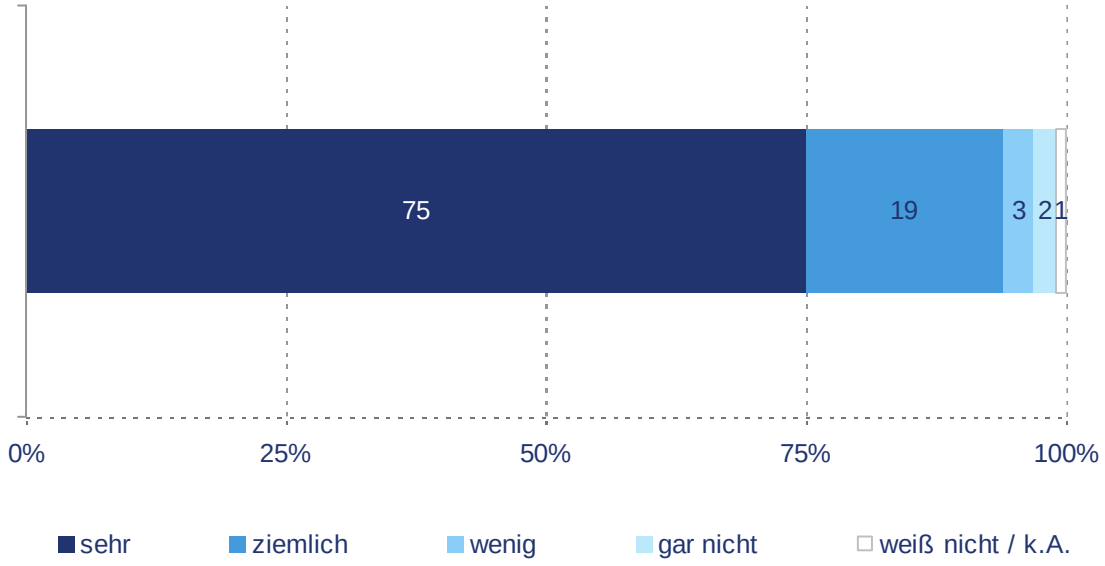
2 Kärntner AK-Mitglieder sehr zufrieden mit Service

63% der befragten AK-Mitglieder haben schon einmal ein Angebot der AK Kärnten in Anspruch genommen.

Die wesentlichsten Anliegen betreffen die Bereiche Arbeitsrecht (56%), (Weiter-)Bildung (31%) sowie Konsumentenschutz (15%).

Von denjenigen, die schon einmal ein Angebot der AK Kärnten in Anspruch genommen haben (345 Befragte), sind fast alle mit der Behandlung ihres Anliegens zufrieden (94%). Die überwiegende Mehrheit ist sehr zufrieden (75%).

Abbildung 2: Zufriedenheit mit der Inanspruchnahme eines Angebots der AK Kärnten



Quelle: SORA, Angaben in Prozent, n=550.

3 KärntnerInnen zufrieden mit Einsatz der AK für ArbeitnehmerInnenrechte

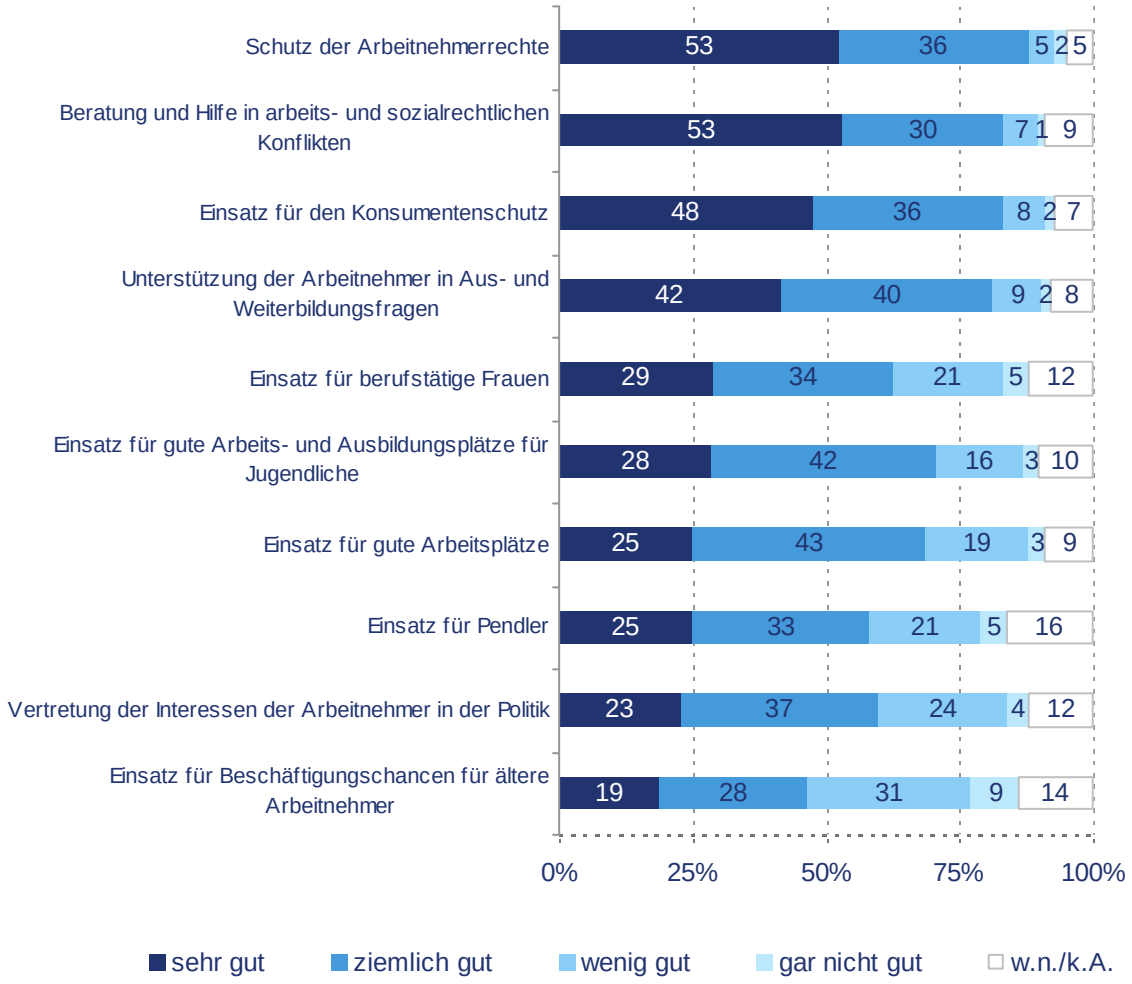
Die Kärntner AK befasst sich mit einer großen Bandbreite von Themen. Den Befragten wurde eine Reihe von verschiedenen Aufgaben bzw. politischen Themenstellungen aus dem Bereich Arbeitsrecht und Arbeitsmarkt vorgelegt. Sie wurden gebeten einzuschätzen, wie gut die Arbeiterkammer Kärnten diese erfüllt.

Die besten Bewertungen erreichen der Einsatz für den Schutz der ArbeitnehmerInnenrechte (89% „sehr gut“ und „ziemlich gut“) und die Beratung und Hilfe in arbeits- und sozialrechtlichen Konflikten (83% „sehr gut“ und „ziemlich gut“).

Sehr hohe Werte erreicht auch der Einsatz für den Konsumentenschutz: insgesamt 84% beurteilen die Arbeit der AK Kärnten diesbezüglich „sehr gut“ und „ziemlich gut“.

Von den insgesamt 10 vorgelegten Aufgaben erreicht die AK Kärnten in 9 Fällen eine mehrheitlich positive Bewertung.

Abbildung 3: Wie erfüllt die AK Kärnten ihre Aufgaben



Quelle: SORA, Angaben in Prozent, n=550.

4 Etabliertes Image der Arbeiterkammer Kärnten

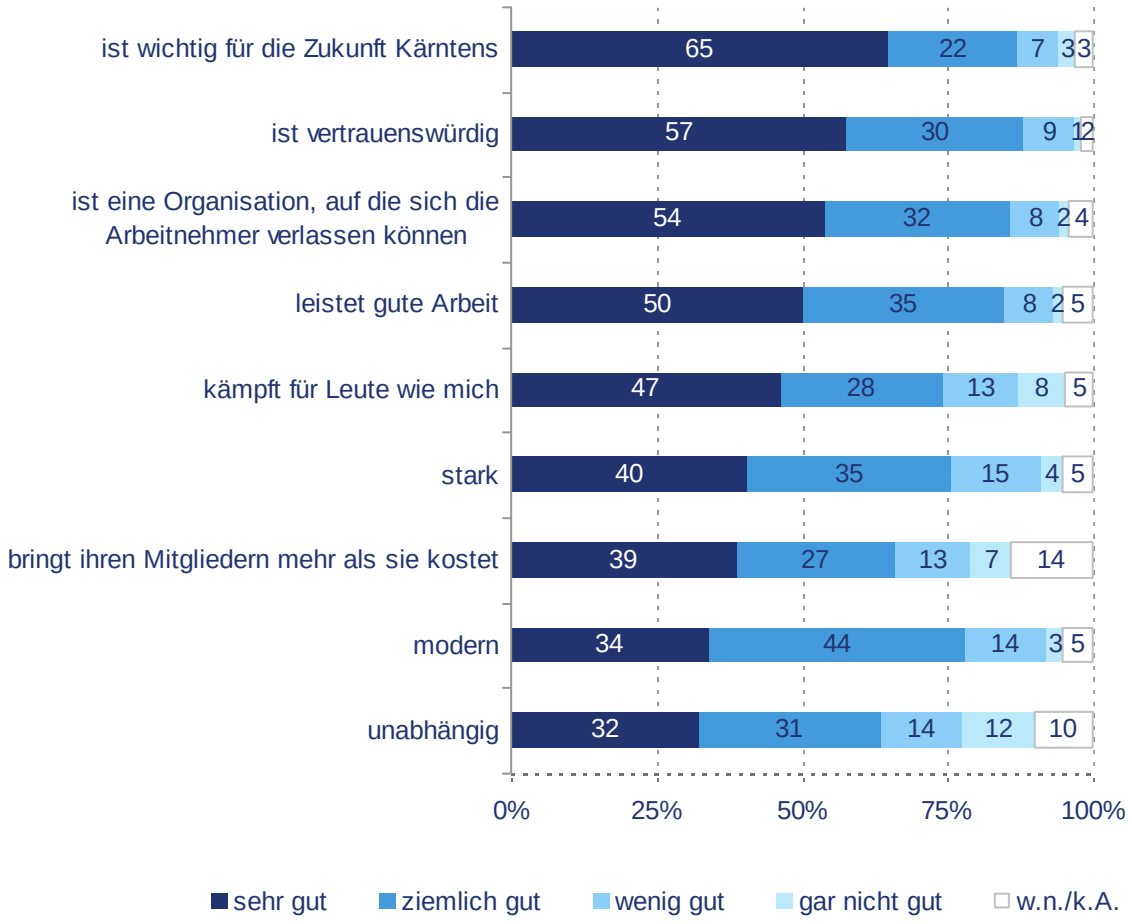
Bereits in der Einleitungsfrage zur Umfrage zeigt sich das hohe Vertrauen der Kärntner AK-Mitglieder in ihre Interessenvertretung.

Dieser Befund bestätigt sich in der Frage nach den Charakteristika der Kärntner AK: 87% der Kärntner AK-Mitglieder finden ihre Kammer vertrauenswürdig, für 86% ist die Kammer eine Organisation, auf die sich die ArbeitnehmerInnen verlassen können.

87% der Befragten bestätigen die Aussage, dass die Arbeiterkammer Kärnten für die Zukunft Kärntens wichtig ist.

Zwei Drittel der Kärntner AK-Mitglieder sagen, dass die AK Kärnten eine Organisation ist, die ihren Mitgliedern mehr bringt als sie kostet.

Abbildung 4: Eigenschaften der AK



Quelle: SORA, Angaben in Prozent, n=550.

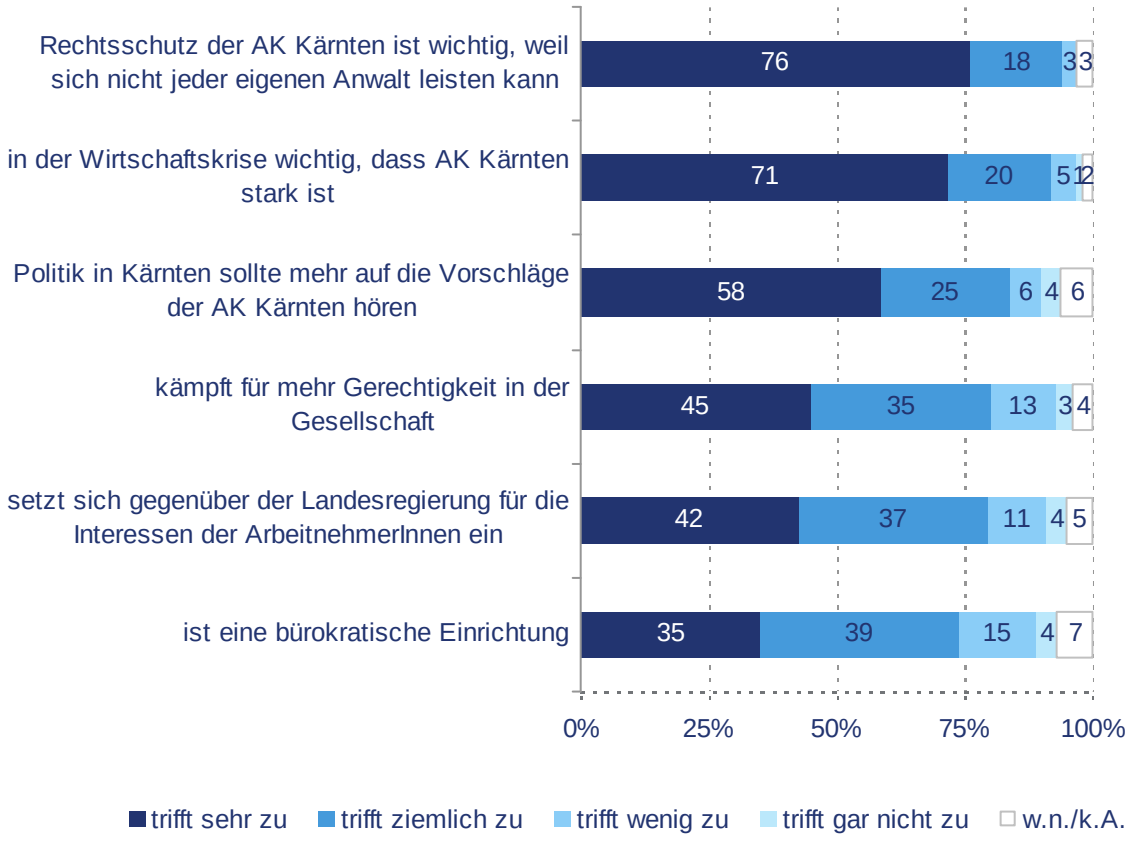
5 Zuschreibungen zur Arbeiterkammer Kärnten

Fast alle Befragten stimmen der Aussage zu, dass der Rechtsschutz der AK Kärnten wichtig ist: 76% der Befragten meinen, die Aussage trifft sehr zu, weitere 18%, trifft ziemlich zu.

Fast ebenso hoch ist die Zustimmung zur Einschätzung, dass die AK Kärnten in der Wirtschaftskrise stark sein soll: 71% der Befragten meinen, die Aussage trifft sehr zu, weitere 20%, trifft ziemlich zu.

Dass die Politik in Kärnten mehr auf die Vorschläge der AK Kärnten hören sollte, befürworten 83% der befragten AK-Mitglieder.

Abbildung 5: Zuschreibungen zur AK Kärnten



Quelle: SORA, Angaben in Prozent, n=550.

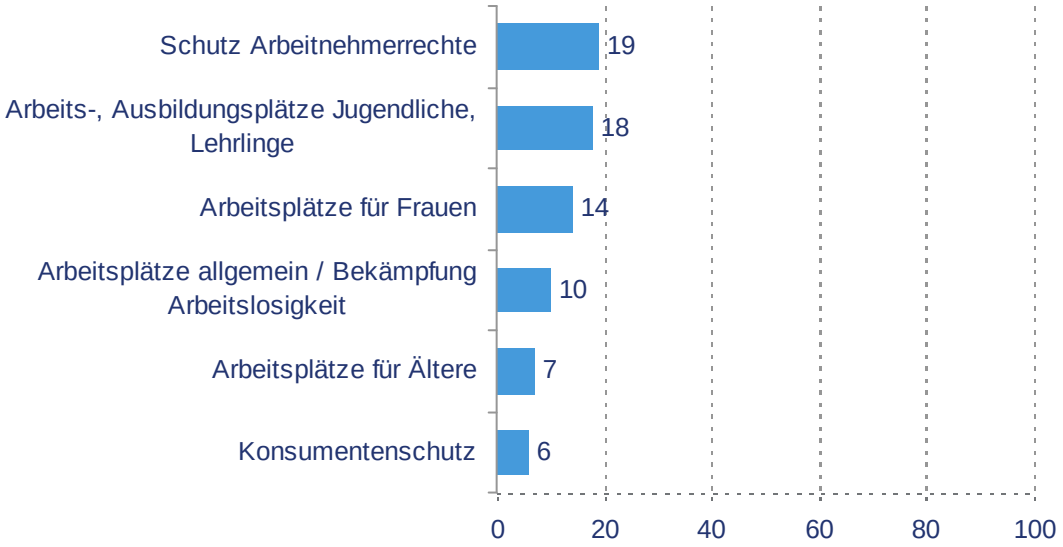
6 Mehr Einsatz der AK

Der Schutz der ArbeitnehmerInnenrechte steht bei den Wünschen der Kärntner AK-Mitglieder, wofür sich die Arbeiterkammer in Zukunft einsetzen soll, an erster Stelle: 19% der Befragten nennen spontan diesen Bereich.[1]

Wichtige Anliegen sind den Kärntner AK-Mitgliedern auch Arbeits- und Ausbildungsplätze für Jugendliche, für Frauen, für ältere Menschen sowie die Bekämpfung von Arbeitslosigkeit bzw. die Schaffung von Arbeitsplätzen insgesamt.

Schließlich ist für 6% der AK-Mitglieder auch der Konsumentenschutz ein Bereich, in dem sie sich in Zukunft stärkeren Einsatz der AK Kärnten wünschen.

Abbildung 6: Wunsch nach mehr Einsatz der AK



Quelle: SORA, Angaben in Prozent, n=550.

[1] Diese Frage wurde offen gestellt, die Befragten konnten mehrere Themen nennen. Die Abbildung zeigt die am häufigsten genannten Bereiche.

7 Soziale Lage: Pessimistischer Blick in die Zukunft

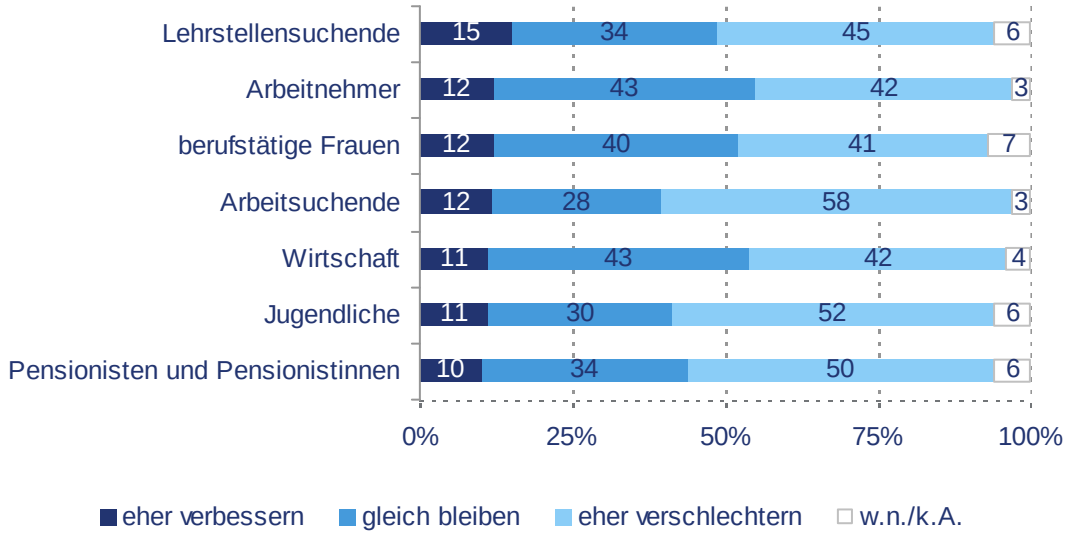
In der Umfrage wurden die Befragten gebeten einzuschätzen, ob sich ihrer Meinung nach die Lage unterschiedlicher gesellschaftlicher Gruppen im Jahr 2012 verbessern, verschlechtern oder gleich bleiben wird.

Für die Gruppen der ArbeitnehmerInnen insgesamt und für die Wirtschaft gibt es (geringe) relative Mehrheiten in der Einschätzung, dass die Situation gleich bleibt, dicht gefolgt von der Meinung, dass sich die Situation verschlechtern wird.

Für alle anderen Gruppen gehen die Kärntner AK-Mitglieder davon aus, dass sich die Lage 2012 verschlechtern wird.

Von Verbesserungen gehen insgesamt nur wenige Befragte aus. Für keine der abgefragten Gruppen gibt es unter den Kärntner AK-Mitgliedern eine Mehrheit, die Verbesserungen erwartet.

Abbildung 7: Veränderung der Lage unterschiedlicher gesellschaftlicher Gruppen

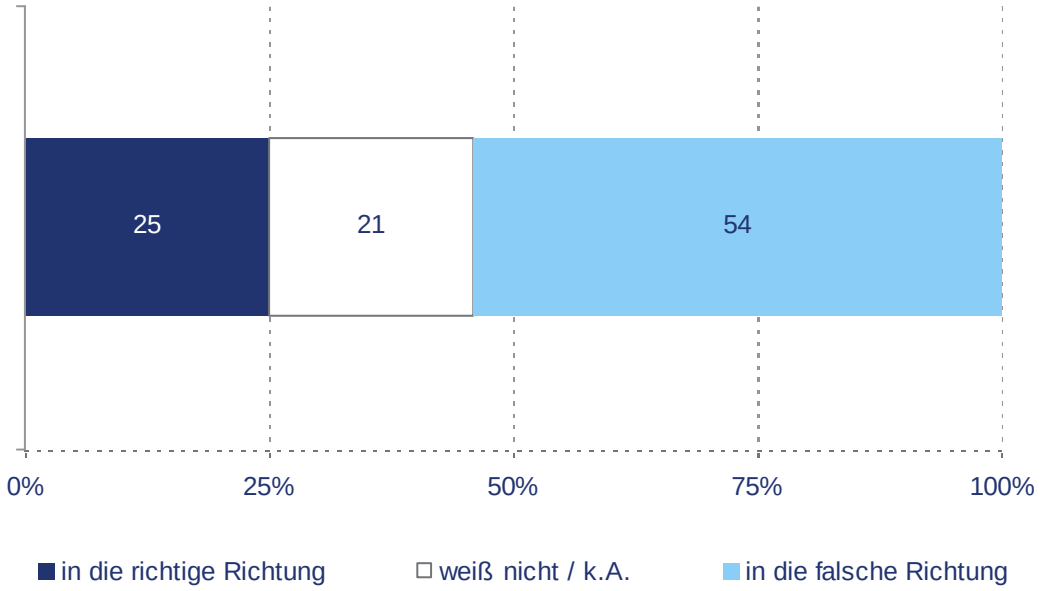


Quelle: SORA, Angaben in Prozent, n=550.

8 Die Entwicklung Kärntens

54% der Kärntner AK-Mitglieder meinen, dass sich das Land insgesamt in die falsche Richtung entwickelt. Lediglich ein Viertel der Befragten meint, Kärnten entwickelt sich in die richtige Richtung.

Abbildung 8: Entwicklung von Kärnten



Quelle: SORA, Angaben in Prozent, n=550.